

FACHINFORMATIKER/IN / SYSTEMADMINISTRATOR/IN (M/W/D) SERVICEDESK

Ort: Bad Bramstedt | Anstellungsart: Vollzeit 40h

Die bauXpert ist eine starke Gruppe von norddeutschen Baustoffhändlern – zupackend, bodenständig, zuverlässig. 23 mittelständische Unternehmen sind an derzeit 36 Standorten mit knapp 1.100 Mitarbeitern und Auszubildenden für Handwerker und Bauherren da und erwirtschaften einem Jahresumsatz von rund € 450 Mio.

Dafür stellen wir unseren Gesellschaftern und externen Kunden eine zentralisierte IT-Infrastruktur zu Verfügung und betreiben ein eigenes Rechenzentrum.

Zur Erweiterung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung in folgender Position:

Fachinformatiker/in / Systemadministrator/in (m/w/d) im Servicedesk / 1ST Level Support

in Vollzeit (40h)

DEIN JOB

- ▶ Du beantwortest Kundenanfragen zu Soft- und Hardwarethemen per Telefon und E-Mail.
- ▶ Du führst Fehleranalysen durch und erstellst die Dokumentation im Ticket-Tool.
- ▶ Du arbeitest in einem wachsenden Team.
- ▶ Du entwickelst dich bei uns weiter für eine gemeinsame Zukunft.

DEIN PROFIL

- ▶ Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder fundierte Erfahrung im technischen IT-Support oder als Service Desk Mitarbeiter in der IT.
- ▶ Du stehst nach deiner abgeschlossenen IT-Ausbildung gerne auch am Beginn deiner Karriere.
- ▶ Du hast erste Erfahrungen mit Microsoft Servern ab 2016 und Active Directory gesammelt.
- ▶ Du hast Verständnis für deine User und Spaß daran, ihnen bei ihren IT-unterstützten Prozessen zu helfen.
- ▶ Du möchtest gemeinsam mit dem Team den besten Service bieten.

DAS ERWARTET DICH

- ▶ Wir bieten Dir einen zukunftssicheren und spannenden Job in einem modernen und innovativen Unternehmen.
- ▶ Du bekommst vielfältige Entwicklungsperspektiven. Du gestaltest mit!
- ▶ Arbeite am Erfolg unseres dynamisch wachsenden Unternehmens mit und nutze die Chance für Deine berufliche Zukunft.
- ▶ Offene Türen, schnelle Entscheidungswege, ein wertschätzender Umgang und eigenverantwortliches Handeln zeichnen unsere Arbeitskultur aus.
- ▶ Eine strukturierte Einarbeitung On-the-Job garantiert Dir einen optimalen Einstieg.
- ▶ Wir wollen, dass Du zufrieden bist und sorgen für eine leistungsgerechte Vergütung mit anderen Benefits wie Bikeleasing, Mitarbeitererevents & Co.
- ▶ Flexible Arbeitszeiten mit Zeiterfassung für Deine ausgewogene Work-Life-Balance.
- ▶ Im Team abgestimmtes mobiles Arbeiten ist möglich.
- ▶ Wir wollen dich fit – Für kostenfreien Kaffee und Getränke ist gesorgt.

Wir bieten Dir die Möglichkeit, wirklich etwas zu bewegen. Du bist daher besonders für diese Position geeignet, wenn Du gern mitgestalten statt verwalten willst. Engagement und Teamfähigkeit sind Dir ebenso wichtig wie dienstleistungsorientiertes und eigenverantwortliches Handeln.

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann schick uns einen PING mit Deinem Lebenslauf und Deinen Arbeitszeugnissen an Michael Becker unter michael.becker@bauxpert.com. Er steht Dir für Fragen zum Bewerbungsverfahren telefonisch unter 04192 - 90644-50 oder unter der genannten E-Mail-Adresse zur Verfügung!